

# Questions & Answers

## ——助行輔助類

1、助行器支架會搖晃？

答：助行產品是輔助移動，可以左右分別向前/向後移動性，所以左右兩邊會有一點活動空間。

2、帶輪助行器輪子不能動？

答：基於產品安全設計，請確保組裝產品後，站立位前方一組的輪子是雙向輪，以免錯誤安裝無法前行，造成傷害。

3、帶凳子的助行器坐不穩？

答：此類產品正確的坐姿：面對握把，握住把手，坐著穩固。

4、帶燈拐杖，燈不亮？

答：主要以下兩個問題

A.打開電燈頭需要取出絕緣片即可通電；

B.可能未裝入電池或電池沒電需要更換。